

# MUSE e.V.- Muslimische Seelsorge vom Pilotprojekt zur Vereinsgründung

AGAH-Delegiertenversammlung am  
11.10.2014 in Raunheim

Gülbahar Erdem  
Vorsitzende MUSE e.V.

Kulturelle Vielfalt leben.

MUSE e.V.

Authentizität durch gelebte Pluralität!

# Eine einzigartige Idee: Konzeptionell erfolgreich

- Ein innovatives, bedarfsgerechtes Projekt für Wiesbadener und Wiesbadenerinnen, die in medizinischen und pflegerischen Einrichtungen versorgt werden und schwierigen Lebenssituationen Begleitung und Unterstützung brauchen, wurde konzipiert und weitestgehend etabliert.
- Bedarfe und Notwendigkeiten wurden sichtbar gemacht, Strukturen wurden geschaffen, Kompetenzen entwickelt und zur Verfügung gestellt. Wir sensibilisieren, beraten und stehen vermittelnd Kliniken, Pflegepersonal, Behörden und Menschen die Unterstützung brauchen, zur Seite.
- Mit der Unterstützung der Stadt Wiesbaden konnten wir als innovatives Pilotprojekt eine erfolgreiche Vereinsgründung von MUSE e.V. im Februar 2013 verzeichnen.
- Unser Ziel ist der Erhalt von MUSE e.V. und die Eingliederung als Regelversorgung in das Soziale Netzwerk und Versorgungssystem der Stadt Wiesbaden. Als Modellkonzept über Wiesbaden hinaus in anderen Städten und Kommunen strukturelle Aufbauarbeit zu leisten.



# Trägerschaft



Nov. 2008 – Okt. 2011



Okt. 2011 – Feb. 2013



Seit Feb. 2013 e.V.

# Ausgangsbedingungen

- Unterzeichnung Integrationsvereinbarung 7/2007
- Start Projekt MUSE als kommunales Projekt des Integrationsamtes unter Leitung von Gülbahar Erdem (11/2008)
- Förderung des Projekts aus Mitteln 75% durch EIF (EU Fond) und zu 25% der Stadt Wiesbaden (2008-2011)

# Entwicklung und Umsetzung

- Schulungsbeginn:
  1. Gruppe 04/2009 (Teilnehmerzahl 16)
  2. Gruppe 04/2010 (Teilnehmerzahl 13)
- Beginn der Einsätze in der HSK 02/2010
- Qualitätssicherung durch regelmäßige Supervision und stetiger Fort-und Weiterbildung der SeelsorgehelferInnen

# Schulungsinhalte (Grundausbildung)

- Personenzentrierte Gesprächsführung (42 Std.)
- Coaching und Kommunikations-Kompetenz (35 Std.)
- Interkulturelle und religiöse Schulungen (58 Std.)
- Zugang zum sozialen Netzwerk Wiesbaden (11 Std.)

**Gesamt**

**146 Std.**



# Begleitung durch Fachbeirat

- Zur fachlichen Beratung wurde ein Fachbeirat gegründet.
- Seit 05.03.2009 wurden insgesamt 11 Sitzungen abgehalten
- Mitglieder sind Vertreter und Vertreterinnen
  - der Arbeitsgemeinschaft Islamischer Gemeinden (AIGW)
  - der Kooperationspartner (Dr. Horst-Schmidt-Kliniken und Jugendvollzugsanstalt)
  - des Justizministeriums
  - Vertreter der Kirchen
  - Integrationsdezernenten a.D.
  - VertreterInnen der Stadt Wiesbaden/Integrationsamt
  - VertreterInnen aus wissenschaftlichen Kreisen

# Zertifikatsübergabe im Rathaus



## 1. Gruppe 2010

Ehem. Integrationsdezernentin Birgit Zeimetz und der Vorsitzende des Ausschusses für Bürgerbeteiligung, Völkerverständigung und Integration, Stefan Spallek übergeben die Zertifikate an die MUSE-Absolventen



## 2. Gruppe 2011

Foto oben: MUSE

Foto unten: <http://wiesbaden.de/rathaus/nachrichten/bildergalerien/2011/muslimische-seelsorge.php>



**MUSE e.V.**  
Wiesbaden

# Prinzipien Muslimischer Seelsorge

- vertraulich und unterliegt der gesetzlichen Schweigepflicht
- arbeitet klientenzentriert
- steht allen Menschen, besonders aber Muslimen in medizinischen oder pflegerischen Einrichtungen zur Verfügung
- kostenfrei, da durch Spenden und Zuschüsse finanziert
- Qualitätssicherung durch regelmäßige Supervision, Fort- und Weiterbildungen

# Strukturelle Besonderheiten

- **eigenständig:**

- Arbeitet im Netzwerk muslimischer Gemeinden ohne zu einem Verein, Dachverband o.ä. anzugehören.
- Arbeitet problem- und lösungsorientiert am Thema „muslimische Seelsorge“

- **professionalisierte Ehrenamtlichkeit**

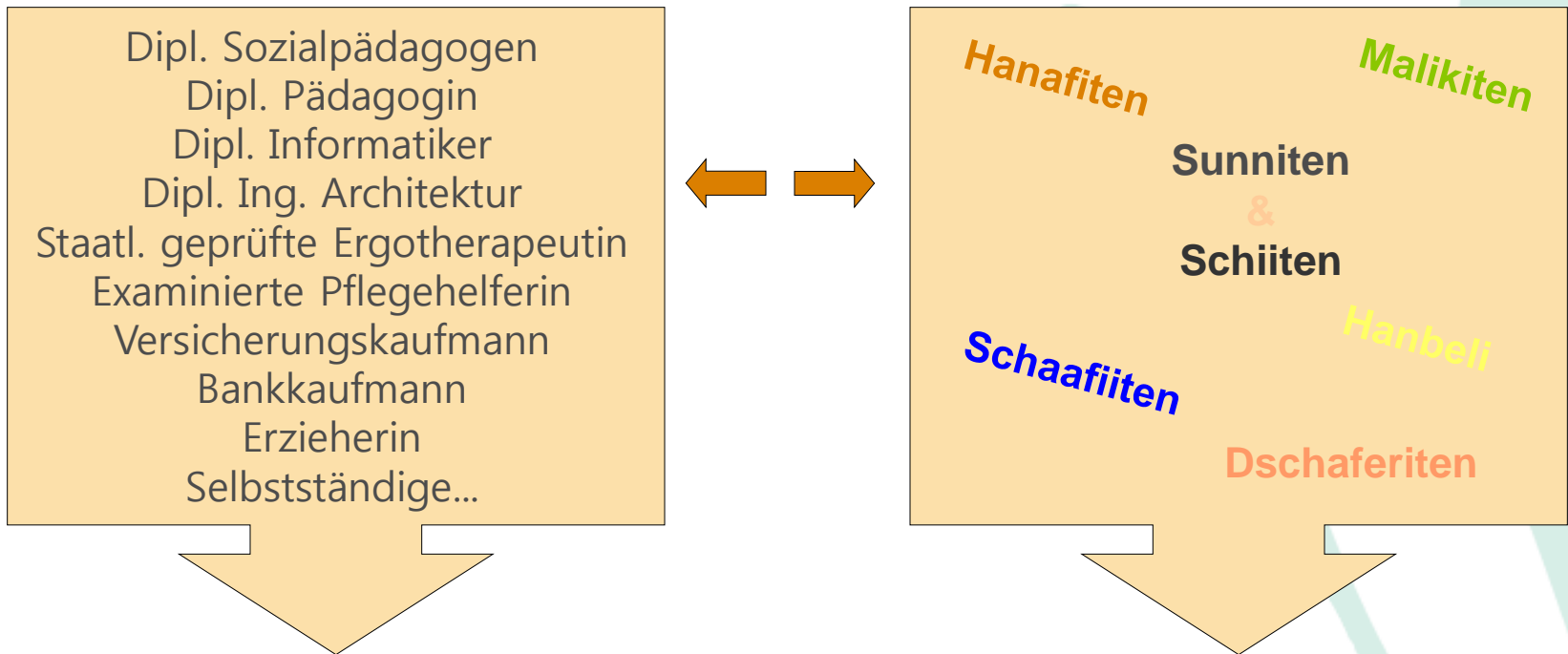
- Aufbau einer Struktur aus hauptamtlichen und ehrenamtlich Tätigen
- hohe Qualität der Ausbildung, Standards der Einsätze und Organisation

# MUSE- Angebot

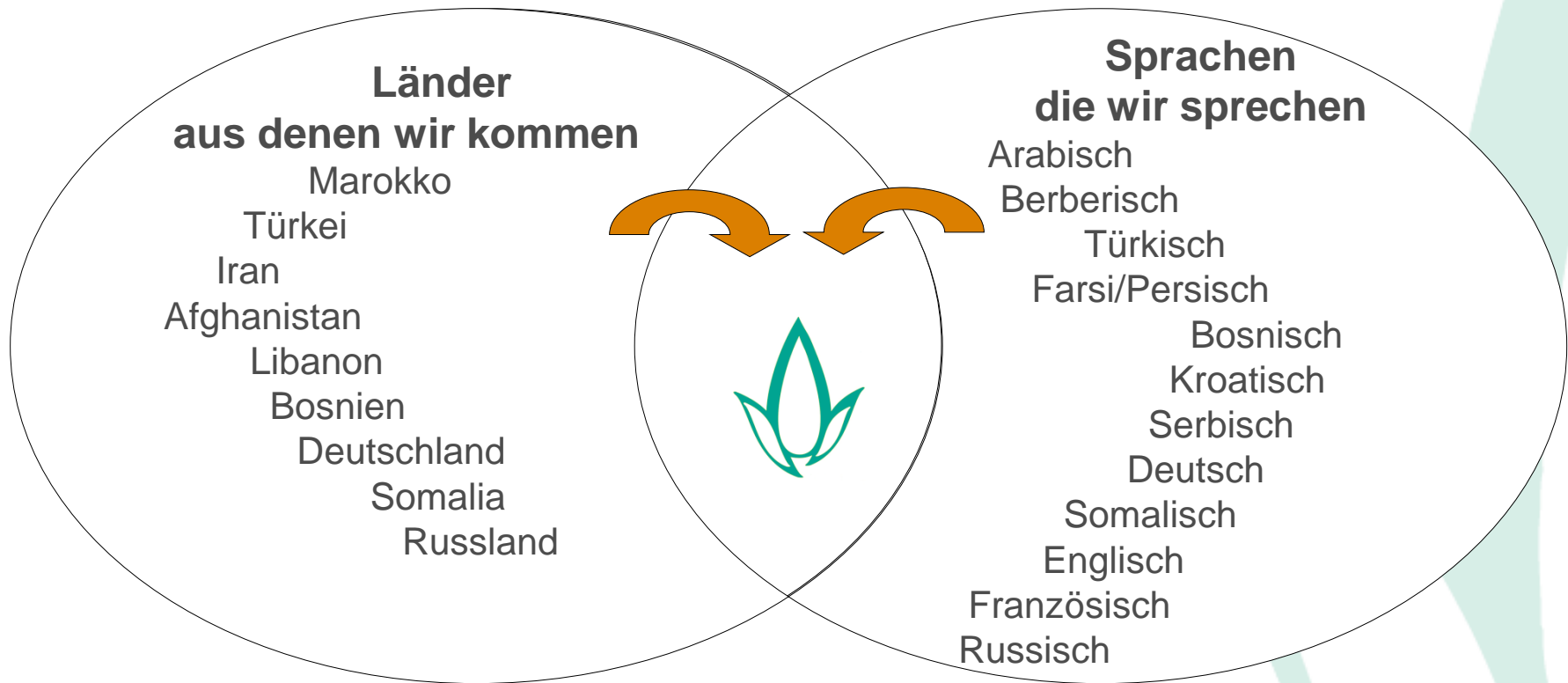
- Einzelgespräche auch in der Muttersprache
- Angehörigenunterstützung
- Sterbebegleitung
- Hilfestellungen bei Arzt - Patientengesprächen
- Interkulturelle Fort- und Weiterbildungen der MitarbeiterInnen der Einrichtungen
- Trauerbegleitung
- Mitarbeit im „Sternengarten e.V.“/religionsübergreifende Trauerfeier
- Beratung

# Das Helferteam

Eine einzigartige Zusammensetzung. Frauen und Männer aus den unterschiedlichsten Herkunftsländern oder in Wiesbaden geboren, im Alter von 23 bis 63 Jahren mit dem Wunsch zu helfen.



# MUSE e.V. lebt Pluralität in Wiesbaden



Traditionen, Kulturen und Lebensweisen beeinflussen unser Leben in Wiesbaden!!!

# Ergänzendes psychosoziales Angebot

MUSE bietet kompetente Ansprechpartnerinnen:

- 3 psychotherapeutische Heilpraktikerinnen
- 2 psychotherapeutische Heilpraktikerinnen in Ausbildung
- 1 Mediatorin
- 3 Beraterinnen Schwerpunkt:  
Personenzentrierte Gesprächsführung
- Referentinnen



# Was wir bisher geleistet haben...

**3.953 Klientenbesuche konnten im Zeitraum Februar 2010-Dezember 2013 realisiert werden**

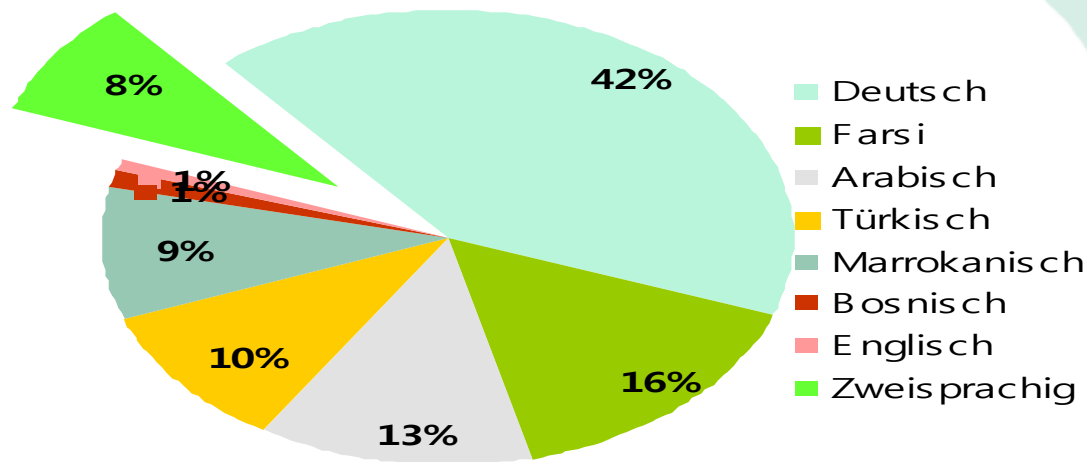
Dies bedeutet für die Menschen in Krisensituationen:

Vertrautheit und Unterstützen zu spüren  
Begleitung zu erfahren  
Ängste genommen zu bekommen  
Angenommen und verstanden zu werden  
Trost zu erfahren

**Diese Leistung wurde von 23 Männern und Frauen, die speziell für diese besonderen Situationen ausgebildet wurden, als ehrenamtliche **MUSE** SeelsorgerInnen erbracht.**

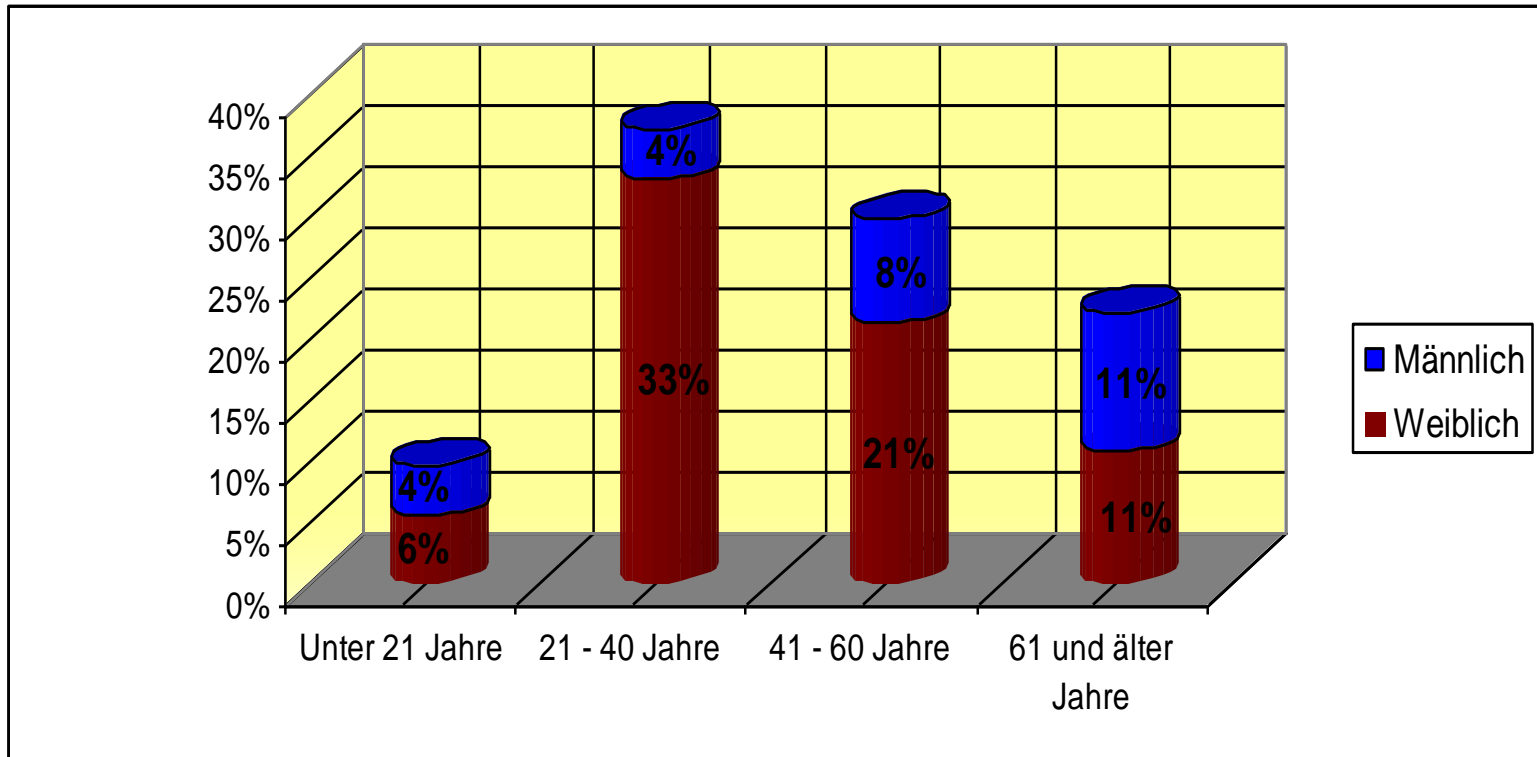
# MUSE im Einsatz

Über die Hälfte der Gespräche fand in der Muttersprache statt.



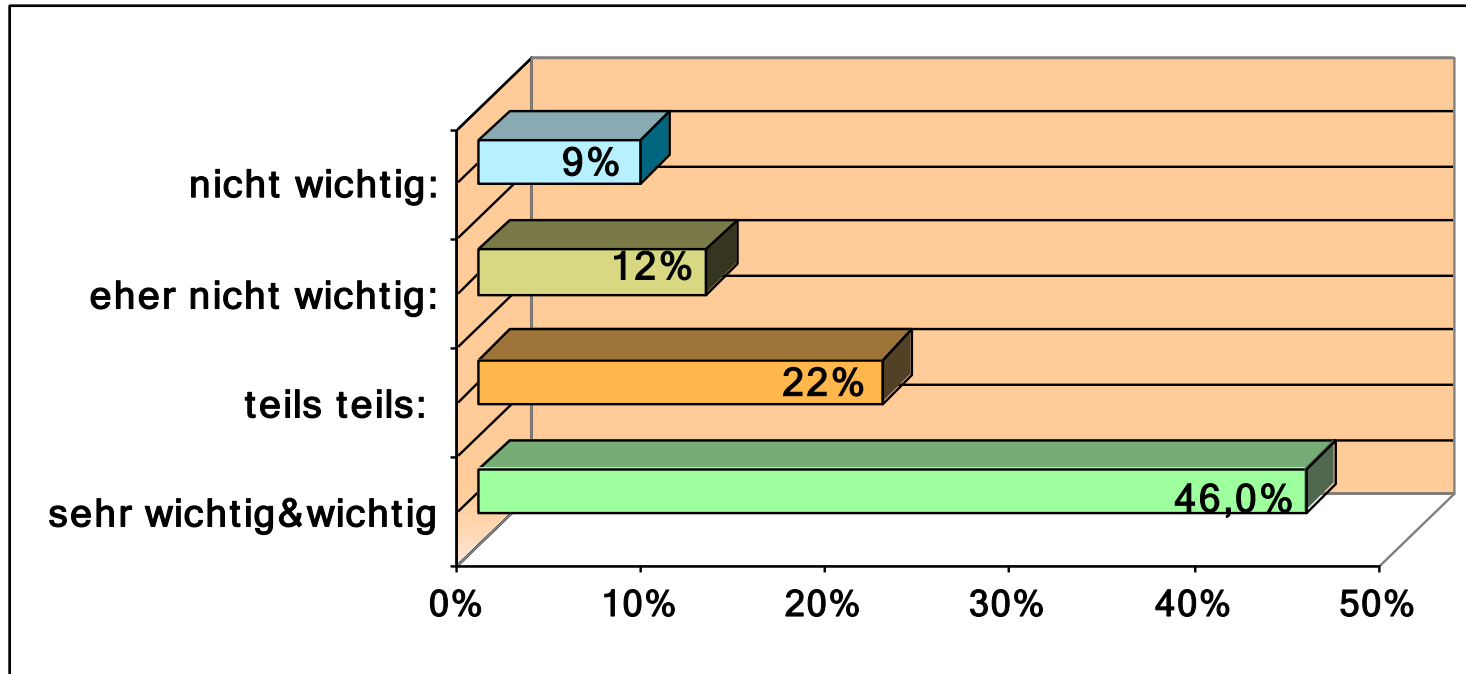
Quantitative Erhebung: Feb. 2010 - März 2013

# Wir erreichen insbesondere Frauen und ältere Menschen



Quantitative Erhebung: Feb. 2010 - März 2013

# Bewertung religiöser Themen im Gespräch



Qualitative Erhebung n=357 (Mehrfachnennungen möglich)

# Unsere Struktur

MUSE e.V. ist professionalisierte Ehrenamtlichkeit:

- Koordination erfolgt von einer geschäftsführenden Vorsitzenden und einer stellvertretenden Vorsitzenden
- Einsätze werden durch hierfür speziell geschultes, ehrenamtlich tätiges Team vom SeelsorgerInnen durchgeführt

# Die Aufgaben des Vorstands

- Entwicklung und Beantragung bedarfsgerechter Konzepte
- Sponsorenakquise
- Ansprechpartnerin für Anfragen und Einsätze der Seelsorgerhelfer/Innen
- Kontaktstelle für Universitäten, Fachschulen, kirchliche und medizinische Institutionen, Politik
- Aufbau eines interreligiösen und interkulturellen Netzwerkes
- Expertinnen für Themen wie z.B. : kulturelle Vielfalt, interkulturelles Arbeiten, Seelsorge, Islam, psychosoziale Unterversorgung der Muslime in Wiesbaden, Visionäre Position
- Neupositionierung der Themen in Dachverbänden, Verbänden & Arbeitsgruppen
- MittlerInnen zwischen sozialen Fragen und Herausforderungen

## Das „Handwerk“

- Administration, Controlling, Evaluation
  - Organisation von notwendiger Supervision, Coaching und Weiterbildungen
  - Koordination der Einsätze
  - Öffentlichkeitsarbeit
  - Tägliche Büroarbeit
- 
- Die Referentinnentätigkeit  
Vorträge, Projektpräsentationen, Podiumsdiskussionen  
Interreligiöser/Interkultureller Dialog, Sternengarten e.V.  
regional

**Diese Aufgaben wurden geleistet von 1 ½ Stellen**

Eine Teilzeitstelle - 20 Std./Woche

Eine Vollzeitstelle - 40 Std./Woche

# Modellcharakter über Wiesbaden hinaus

Anfragen verschiedener Initiativen bundesweit





# Gesellschaftlicher Nutzen von **MUSE e.V.**

- Menschen brauchen Perspektiven und Unterstützung:
- Ein wichtiges Thema wird sichtbar gemacht.  
Nicht erst wenn z.B. im medizinischen Bereich der  
Fachkräftemangel“ (kultursensible Pflege und Seelsorge)  
auftritt
- Es bieten sich persönliche und berufliche Perspektiven
- Bessere Integration der sogenannten „Randgruppen“

# Der psychosozialer Nutzen von MUSE e.V.

- „Authentische Rollenmodelle“: Wir brauchen die Menschen, so wie sie sind, mit ihren Kompetenzen
- Wir bieten: Wachstumsmöglichkeiten und Persönlichkeitsentwicklung die kulturell verbindet
- Aufklärung, Verständigung für ein wertschätzendes Miteinander
- Wir schaffen Verbindungen statt Trennungen zu fördern
- Wir schaffen Best Practice-Beispiele die über die Grenzen Wiesbadens

# Zukunftsperspektiven

- Aus- und Fortbildung für muslimische Seelsorge
- Selbsthilfe
- Notfallseelsorge
- Sterbebegleitung
- Schulungen für Einrichtungen im Bereich interkultureller und interreligiöser Kompetenz

# Ihr „Ja“ hilft die Vielfalt zu leben



So facettenreich wie das Leben in Wiesbaden –  
sind auch **WIR!**

Muslimische Seelsorge e.V.

Leitung

Frau Gülbahar Erdem  
c/o Amt für Zuwanderung und Integration  
Alcide-de-Gasperi Str.2  
65197 Wiesbaden

Tel.: 0611-314406  
Fax: 0611 / 31- 5911  
[www.muse-wiesbaden.de](http://www.muse-wiesbaden.de)

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit**



**MUUSE e.V.**  
Wiesbaden